

## 売買用Webサイトに関する Q&A

令和3年4月1日 更新

| No. | 質問  | 回答   |
|-----|---|--|
| 1   | Web（インターネット）の環境がないので、Web申込が出来ない場合はどうすればよいのですか。  | その場合は、申込書原本を2部提出していただくこととなりますが、事前に届出書の提出が必要です。   |
| 2   | Web売買申込みは24時間受け付け可能なのですか。それとも機構業務時間だけですか。   | 申込みについては、24時間受け付けております。ただし、確認・承諾等は基本業務時間内となります。  |
| 3   | 新しいWebシステムでは価格が自動計算されるから見本作成は廃止することですが、申込者が間違っに入力したら、機構で確認・修正してもらえますのですか。それとも修正して、もう一度申込みする必要があるのですか。 | 機構で修正し、ご連絡（電話又はメール）いたします。                        |
| 4   | これまで、売買の添付書類をファクシミリやメールで送っていましたが、今後は、どうすればよいでしょうか。  | WebシステムにPDFを添付する機能がありますので、原則この機能を利用して書類をお送りください。 |
| 5   | 申込みは売買当日にできますか。   | 通関書類等の確認を行うため、原則できません。                           |
| 6   | ログインID通知書を紛失してしまいました。どうしたらよいですか。  | ログインIDの再発行を行います。機構までご連絡ください。                     |
| 7   | 担保金は、通関業者名で振り込んでよろしいですか。  | 振込名は必ず申込者の名前で行ってください。                            |
| 8   | 複数の通関業者を登録できますか。  | ご登録できます。   |
| 9   | 添付書類はどのように提出したらよいのですか。  | 売買申込画面から添付書類を選択し、アップロードしてください。                   |