農業分野における特定技能外国人受け入れの 優良事例調査に見る先進的取り組み

一般社団法人 全国農業会議所 経営対策部

1 はじめに

平成31年4月1日に施行された「出入 国管理及び難民認定法及び法務省設置法の 一部を改正する法律しにより、在留資格「特 定技能」が創設されて7年目に入りまし た。特定技能制度は、人手不足が深刻な産 業分野において、即戦力となる外国人材を 受け入れる制度です。

農業分野では、在留期間が通算5年まで の「特定技能1号」が適用されました。令 和5年8月31日からは、農業を含めた11 の特定産業分野において、更新される限り は期間の上限のない「特定技能2号」の運 用が開始されました。

その後も制度は着実に拡大し、全分野の 特定技能外国人の在留者数は令和7年5月 末時点で32万人を突破しました。特定技 能外国人を雇用する農業分野の受け入れ 機関数は、1万2000件を超えています。

一般社団法人全国農業会議所(以下「全 国農業会議所」という)では、農業分野で 特定技能外国人を受け入れている農業者な どに、令和2年度から5年連続で、1)制 度導入のきっかけ・取り組み、2) 雇用契約・ 支援内容、3)外国人材の労働条件とキャ リアアップ・処遇、4)受け入れた効果と

今後の受け入れ国などの考え方、5)特定 技能外国人の声―などの事項についてアン ケートを行い、個別に取材・調査した結果 を優良事例集として取りまとめています。

その中でも、制度を活用して50人を超 える外国人材を登用し、労働力の向上や経 営の規模拡大、売り上げ増加等の実績を上 げている宮崎県小林市の「有限会社四位農 園上と、同県串間市の「株式会社くしまア オイファーム」の取り組みを紹介します。 なお、本稿における事例内容(年、月、人 数など) は調査時点のものです。

2 優良事例1:有限会社四位農園

(1)受け入れ機関の概要

- ○受け入れ機関:有限会社四位農園(宮 崎県小林市)
- ○登録支援機関:株式会社アジアンネイ バー (東京都新宿区)
- ○主な作物:野菜類全般(ほうれんそう、 こまつな、えだまめ、ごぼう、さとい も、茶(オーガニック栽培)ほか)
- ○栽培面積:250ha、茶(34ha、オー ガニック茶として海外輸出もあり)
- ○売上高:21億円(令和5年度)
- ○社員構成:日本人80人、外国人51人

(男15人、女36人)

〈在留資格等〉

- ○特定技能外国人:31人(ベトナム、カンボジア他。令和2年~雇用開始) そのうち特定技能2号合格者6人(男性2人、女性4人)
- ○技能実習生:20人(ベトナム、ミャンマー)

(2) 導入のきっかけ・取り組みなど

有限会社四位農園(以下「四位農園」という)は、事業規模拡大と人手不足解消を目的に、外国人材の導入を始めました。四位農園には農業分野と冷凍を行う加工分野があることから、特定技能は作業の幅が広く(写真1)、業務にマッチすること、受け入れ人数に制限がないことが採用を始めたきっかけです。

ベトナム人を雇用するきっかけとなったのは、四位農園がベトナム・ナムディン地方の日本語教育機関と親しい関係を築いており、ベトナムの農業高校の設立にも協力した経緯があるためです。この農業高校で学び、食料や農業生産に対する基本的な考えを持ち、熱意のある学生が来日し、四位農園で働くこととなりました。



写真1 作業の様子

リクルート方法に関しては、同社で働いていた元技能実習生が多く、全体の6割程度を占めています。その他は、他社の実習生や登録支援機関からの紹介です。採用に際しては、人材を自分たちの目で見て、熱意を伝えて採用することが大切であると考えています。この理由としては、新型コロナウイルス感染症拡大時期に、日本国内で働けなくなった外国人材を受け入れたところ、質のよい人材を採用することが難しかったということがありました。

四位農園で就労して帰国後、母国の行政 に携わっている人材や、農業関係の会社を 起こした人材など、大きな成果を上げてい るケースも確認されています。

(3) 雇用契約・支援内容について

四位農園の直接雇用で、1年単位での契 約です。技能実習生、特定技能外国人の別 にかかわらず、残業の割り増しも付けてい ます。

支援計画 (注1) に関して、事前に社会保険料控除は詳しく説明するものの、納得されないこともあるようです。この時に一般の社会道徳やマナーについても伝えています。扱いは平等ではあるものの、能力による差を付けることは強調して伝えています。

(注1) 受け入れ機関は、特定技能外国人の職業生活上、 日常生活上または社会生活上の支援として必要 であるとして法務省令で定められた10項目を記 載した支援計画を作成し、その計画に基づき支 援を行う必要がある。

(4) 住環境について

宿舎は男女別に分けています。また、食事は基本的に自炊となりますが、食文化の違いなどから、ベトナム、インドとネパール、カンボジアに分けています。

特定技能外国人には広めの部屋を用意 し、ほぼ全てを個室にしています(写真 2)。中には、広い部屋なので2人でもい いという人もいるそうです。

居住費は、技能実習生も特定技能も一律 で、会社が多めに負担することで、月に

5.000円程度と非常に安く設定しています。

また、宿舎の近くに、家庭菜園を持たせ ています(写真3)。四位農園で学んだ技 術で、良い野菜を作ることができ、外国人 材も喜んでいるそうです。



写真2 宿舎

(5) コミュニケーション・苦情対応など

社内の掲示物は、ベトナム語、ミャンマー 語、クメール語に翻訳して注意喚起をして います。スマートフォンの通訳アプリを 使って、なるべく相対でコミュニケーショ ンをとるように心がけています(写真4)。

5S(整理・整頓・掃除・清潔・躾)お よび安全三箇条などを徹底し、みんなで唱 和しています。当初は日本語と外国語で 行っていましたが、現在は理解も進み、日 本語のみで行っています。



写真4 多言語での掲示板



写真3 家庭菜園

(6) 労働条件とキャリアアップ・処遇

労働時間は7.5時間が基本となり、休憩は 昼休み45分、午前・午後に各15分あります。

給与については、技能実習1号は県の最 低賃金の水準に設定し、技能実習2号にな ると5%アップ、特定技能ではさらに5% アップとなります。勤続年数などを考慮し、 各個人でプラスもあります。賞与について は、夏季および冬季にそれぞれ1カ月分を 支給しています。

能力の高い人材が多く、外国人リーダー の登用も考えています。現状で男女とも数 名ずつが、2~3年後にはサブリーダーに なれる人材がいます。3人が大型機械の資 格を取得するなど、キャリアアップのため の会社の支援も行っています。

(7)効果と今後の動向

四位農園では、外国人材の受け入れに よって、労働力が強化され、経営規模の拡 大や売り上げの増加といった成果が表れて います。

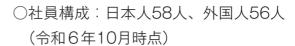
外国人材の受け入れに当たって、単に人 材不足を補うための雇用ではなく、受け入 れ前に、受け入れたい人材やその人材を受 け入れることによる効果について、事前に 計画することが必要だと考えています。

また、共生社会の実現に向けた取り組み として、外国人材の中には、地域の清掃活 動などに積極的に参加する人もいます。同 社では、共生社会の構築には、外国人材へ の支援とともに、日本人への事業継承や教 育、そして次世代の農業を担う若者の雇用 創出がポイントであると捉えています。

3 優良事例2:(株) くしまアオイファーム

(1)受け入れ機関の概要

- ○受け入れ機関:株式会社くしまアオイ ファーム (宮崎県串間市)
- ○登録支援機関:なし(自社)
- ○主な作物:かんしょ(生産、加工、販売)
- ○栽培面積:30ha(自社+借地)、(契 約農家= 280ha、農家の事業継承を 支援)
- ○売上高:25億円/令和6年7月期、 (輸出3億円=シンガポール、香港、 台湾等がメイン+欧州、中東)



〈在留資格等〉

- ○特定技能外国人:43人(男性17人、 女性26人)、(インドネシア、フィリ ピン、ベトナム。令和4年2月~順次 雇用開始)
- ○技能実習生:12人(インドネシア、 フィリピン)
- ○技術・人文・国際業務: 1人(ベトナ ム、海外営業担当)

(2) 導入のきっかけ・取り組みなど

株式会社くしまアオイファーム(以下 「くしまアオイファーム」という)では、 経営規模の拡大に伴い、人手不足が徐々に 深刻化したことから、外国人材の採用を始 めました。当初は同社がベトナムで海外生 産を行っていたこともあり、技術・人文・ 国際業務の在留資格を持つベトナム人エン ジニアを受け入れたことが始まりです。そ の人材が優秀だったため、ベトナム人の技 能実習生の受け入れを始め、フィリピン人 やインドネシア人にも採用を広げています (写真5、6)。

特定技能1号の採用は、令和4年2月か ら開始しました。登録支援機関を通さず、



作業の様子 写真5



作業の様子 写真6

すべて自社で受け入れを行っています。

リクルート方法としては、国内外の特定 技能試験合格者を中心に、知り合いの農業 法人などから、他社の技能実習2号修了者 を紹介されるケースも増えています。その 他、人材紹介会社に紹介料を支払い、紹介 してもらうこともあります。

(3) 雇用契約・支援内容

在留資格は1年単位で更新するため、契 約も1年単位で行っています。基本的に会 社側から雇用を打ち切ることはなく、毎回、 本人に更新の意思があるかをヒアリングし ています。

支援計画は自社で作成しており、所得税、 住民税などの税金と、年金などの制度につ いては理解が難しいところもあるため、入 国前のガイダンスに限らず、随時説明を 行っています。また、外国人材には転職が 可能であることを伝えており、希望があれ ば会社としても協力しています。一方で、 一度転職した人材から、くしまアオイ ファームに戻りたいという相談を受けるこ ともあるそうです。

(4) 住環境について

一戸建てをはじめ、複数の物件を賃貸契 約しています(写真7)。男性寮と女性寮 に分かれていて、特定技能外国人には個室 を準備しています。いずれもWi-Fi設備を 完備しています。

家庭ゴミについては、地域での分別が厳 しいため、会社に持ってきてもらって、会 社で処分を行っています。

(5) コミュニケーション・苦情対応など 朝礼は業務開始前に毎朝実施していま す。各セクションに日本語能力が高いリー ダーが配置されており、分からないことが あれば確認してもらうようにしています。 連絡手段のメインになっているのはスマー トフォンのチャットツールで、翻訳アプリ を使用しています。

長時間働きたいという要望もあります が、基本的に残業はしない方針であること を伝えています。

苦情対応の一環として、個室の住環境を 求める声があったため、個室の確保に努め ました。

(6) 労働条件とキャリアアップ・処遇

給与は月給制で、令和6年8月に改定さ れ、月額18万600円になりました。時給 換算で1050円の設定(特定技能の初任給) で、勤続年数に応じて昇給があります。賞 与は本人の実績により、年2回5~10万 円を支給しています。

休日は、土日休みにプラス1日として、 月9日を基本としています。有給休暇は 100%の取得を促しており、長期休暇は 1~2カ月単位での取得も可能です。

以前はリーダー手当があったものの、外 国人材からの要望もあり、現在は基本給に



寮として利用するため購入してリフ ォームした一戸建て

盛り込んでいます。一人暮らしの場合には、 家賃手当もあります。

キャリアアップの支援として、日本語能 力試験のN 3 やN 2 (注2) を取得した場合 には、報奨金を支給しています。特定技能 2号に移行すれば、給与プラスのメリット があります。実力のある人材には、技術・ 人文知識・国際業務への在留資格の変更を 提案することもあります。

セクションごとにリーダーを決めてお り、寮生活において私生活面でのリーダー がいます。車やフォークリフトの免許を取 得すれば業務の幅が広がり、それに応じて 給与がアップすることも伝えています。

(注2) 日本語能力試験にはN 1~5の五つのレベルが あり、最も難しいレベルがN 1で、一番優しい レベルがN5となっており、N3は日常的な場 面で使われる日本語をある程度理解することが でき、N4、N5の人と日本語で「橋渡し」が できるレベルです。

(7)効果と今後の動向

外国人材の受け入れにより、労働力の強 化や職場の活性化といった効果が出ていま す。明るい性格の人材が多く、雰囲気が良 くなっており、ベテラン社員とも良好な関 係を築いています。

採用に当たっては、登録支援機関任せに するのではなく、受け入れ側が制度をしっ かり学び、採用を進めることが重要だと考 えています。

元技能実習生の中には、監理団体や外国 人技能実習機構による管理を受けていた経 験から、今後も同様の対応を受けられると 考えている人もいます。しかし、特定技能 では、基本的に自分で対応する必要がある ことを理解してもらう必要があります。

4 おわりに

本稿では、二つの事例を紹介しました。 このような事例を参考に、特定技能外国人 への支援の工夫や、受け入れる際の心構え としていただき、外国人材が働きやすい環 境をより一層整備していただければ幸いで

なお、全国農業会議所では、外国人材の 受け入れに関心のある農業経営体や監理団 体、登録支援機関とアジア各国を訪問し、 現地の送出機関や現地人材とネットワーク をつくるため、海外現地説明会・相談会を 実施しています。

外国人材がどのような教育を受けている か、どのような意欲を持ち日本での就労を 希望しているかなど、現地で学び合う機会 を設け、送り出し機関との関係を構築し、 農業経営における外国人材雇用を支援して います。

この海外現地説明会・相談会は、令和7 年度については5カ国で実施予定としてい ます(インドネシア、スリランカ、ウズベ キスタンは実施済み。インドは令和8年2 月頃、タイは3月頃に実施予定)。

詳細は、ホームページhttps://agrigaikokuiinzai.info/をご覧ください。

